

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 (NL) — geldig vanaf 1 augustus 2026

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden B2B — **Horecarte B.V.** (handelsnamen: Horefood International · Esprase · Horeparts · La Vineria) — KvK 69696985 · BTW NL857972145B01 · Statutaire zetel: Th. van Leeuwensingel 18, 2811 BN Reeuwijk (NL) · Magazijn: Pascalstraat 6, 2811 EL Reeuwijk · E-mail voor formele mededelingen, klachten en recalls: info@horecarte.com

Bij verschillen tussen taalversies prevaleert de Nederlandse versie (art. 26.1).

DEEL A — GRONDSLAGEN

Art. 1 — Definities en toepassingsgebied

1.1 «Verkoper»: Horecarte B.V., tevens handelend onder de handelsnamen **Horefood International, Esprase, Horeparts en La Vineria** (KvK 69696985). «Klant»: iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten koopt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. «Producten»: de goederen die via prijslijst, webshop of aanbieding worden aangeboden; onderscheiden worden «**Foodproducten**» (levensmiddelen en dranken, met inbegrip van accijnsgoederen) en «**Non-foodproducten**» (niet-voedingsartikelen), op hun beurt onderscheiden in: (a) «**Apparatuur**»: elektrische, elektronische, mechanische of gasapparatuur; (b) «**Onderdelen**»: onderdelen en componenten; (c) gereedschappen, accessoires, verbruiksartikelen en andere niet-voedingsartikelen.

1.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op B2B-verkoop. De Verkoper verkoopt uitsluitend aan professionele afnemers: het openen van een account is onderworpen aan goedkeuring na verificatie van btw-nummer en inschrijving in het handelsregister. Bestellingen die afkomstig blijken te zijn van niet-professionele partijen kunnen door de Verkoper worden geweigerd of geannuleerd onder volledige terugbetaling van hetgeen is betaald. Voor B2B-overeenkomsten is de toepassing van iedere consumentenbeschermende regeling, met inbegrip van enig herroepingsrecht, uitgesloten.

1.3 «Nationale overeenkomst»: overeenkomst met een in Nederland gevestigde Klant. «Internationale overeenkomst»: overeenkomst met een in een ander land gevestigde Klant.

Art. 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere proforma, bestelling (via webshop, e-mail, WhatsApp of enig ander kanaal), orderbevestiging, factuur en levering van de Verkoper.

2.2 Eventuele algemene inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en vinden geen toepassing, ook niet gedeeltelijk, behoudens schriftelijke aanvaarding door de Verkoper.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de afzonderlijke bestelling waarop zij betrekking hebben.

2.4 De Verkoper kan deze voorwaarden actualiseren; op iedere bestelling is de versie van toepassing die geldt op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, zoals vermeld op de proforma.

Art. 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Prijslijst, webshop en promotiemateriaal vormen een uitnodiging tot het doen van een aanbod en geen bindend aanbod. Iedere bestelling van de Klant (via webshop of ander kanaal) geldt als een **koopaanbod**.

3.2 De door de Verkoper uitgereikte proforma is een **betalingsverzoek** en vormt **geen orderbevestiging noch aanvaarding van het aanbod**. De proforma is **5 werkdagen** geldig vanaf de datum van uitreiking; verstrijkt deze termijn zonder betaling, dan zijn prijzen en beschikbaarheid niet langer gegarandeerd en kan de Verkoper een nieuwe, geactualiseerde proforma uitreiken.

3.3 De overeenkomst komt **uitsluitend tot stand door de uitdrukkelijke orderbevestiging van de Verkoper**, in de regel na ontvangst van de volledige betaling van de proforma.

3.4 Vóór de bevestiging ontvangen betalingen worden gehouden als vooruitbetaling: bevestigt de Verkoper de bestelling niet binnen **5 werkdagen** na ontvangst van de betaling, dan wordt de vooruitbetaling volledig terugbetaald en komt geen overeenkomst tot stand.

3.5 Door betaling van de proforma aanvaardt de Klant deze voorwaarden volledig; de voorwaarden worden bij de proforma gevoegd in een vorm die opslag en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.

3.6 De Verkoper is bevoegd een bestelling niet te bevestigen of niet uit te voeren indien sprake is van betalingsachterstanden of andere tekortkomingen van de Klant met betrekking tot eerdere bestellingen, onder mededeling daarvan aan de Klant; de uitvoering wordt hervat zodra de positie is geregulariseerd.

Art. 4 — Webshopaccount en vertegenwoordigingsbevoegdheid

4.1 Toegang tot de webshop en het plaatsen van bestellingen vereisen voorafgaande registratie en goedkeuring van het B2B-account van de Klant.

4.2 De Klant verklaart dat registratie en bestellingen worden verricht door personen die bevoegd zijn hem te binden. De Klant erkent alle met zijn inloggegevens geplaatste bestellingen als de zijne, evenals de facturen die zijn opgesteld op basis van de door hem ingevoerde gegevens.

4.3 De Klant bewaart de inloggegevens zorgvuldig, staat deze niet aan derden af en blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

4.4 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de bij registratie en bestelling ingevoerde identificatie-, fiscale en leveringsgegevens.

DEEL B — PRIJZEN, LEVERING EN BETALING

Art. 5 — Prijzen, leveringsconditie en transport

5.1 Alle prijzen betreffen uitsluitend de goederen met standaardverpakking en zijn **steeds exclusief**: btw, accijnzen, douanerechten en -heffingen, huidige of toekomstige belastingen, statiegeld, transport, verzekering, certificeringen en administratiekosten. Deze posten worden, voor zover verschuldigd of gevraagd, afzonderlijk vermeld op de proforma of factuur. Behoudens uitdrukkelijke afspraak omvat de prijs evenmin: lossen voorbij het eerste bereikbare punt aan de openbare weg, interne verplaatsing, uitpakken, assemblage, installatie, elektrische, sanitaire, gas- of koelaansluitingen, inbedrijfstelling (commissioning), beproefing, kalibratie, bouwkundige werkzaamheden, vergunningen, en inname of verwerking van de vervangen apparatuur.

5.2 **Geldigheid.** Aanbiedingen en offertes zijn **5 werkdagen** geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld. Prijzen en beschikbaarheid worden niet gereserveerd tot betaling van de proforma en orderbevestiging.

5.3 **Minimumhoeveelheden en kleine orders.** De Verkoper kan minimale bestelhoeveelheden per product of per bestelling vaststellen. Tenzij vóór de totstandkoming van de overeenkomst via prijslijst, webshop of proforma een ander bedrag is meegedeeld, bedraagt het minimale orderbedrag **€ 1.000** (goederenwaarde, exclusief btw) en geldt voor orders tussen **€ 1.000 en € 1.500** een administratietoeslag van **€ 25**, vermeld op de proforma.

5.4 **Variabel gewicht.** Voor producten die op variabel gewicht worden verkocht is de prijs per kg; het proformabedrag is een schatting en de afrekening op het daadwerkelijk verzonden gewicht vindt plaats in de definitieve factuur, door nafacturering of creditnota. De Verkoper kan een redelijk voorschot op het geschatte gewicht verlangen, onder terugbetaling van het meerdere; een saldo ten laste van de Klant is verschuldigd binnen **7 dagen** na de definitieve factuur.

5.5 **Toeslagen.** Levering op afspraak, laadklep, pompwagen, verkeersbeperkte of moeilijk bereikbare zones, eilanden, herbezorging en opslag (art. 10) kunnen toeslagen meebrengen, vermeld op de proforma of doorbelast tegen gedocumenteerde kosten.

5.6 **Promoties.** Promoties gelden zolang de voorraad strekt, zijn niet retroactief en niet cumuleerbaar.

5.7 **Valuta en kosten.** Alle bedragen luiden in euro. Bankkosten zijn voor rekening van de Klant; het verschuldigde bedrag dient de Verkoper te bereiken vrij van iedere inhouding of provisie.

5.8 **Prijsverhogingen na totstandkoming van de overeenkomst.** Na de orderbevestiging kan de Verkoper de prijs uitsluitend aanpassen wegens: (a) nieuwe of gewijzigde belastingen, accijnzen of verplichte heffingen; (b) door de Klant verzochte wijzigingen; (c) gevolgen van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie; (d) categorieën buitengewone of variabele kosten die uitdrukkelijk in de orderbevestiging zijn vermeld, volgens de daarin bepaalde berekeningscriteria. In alle overige gevallen van kostenstijging kan de Verkoper de betrokken orderregel slechts schrappen onder terugbetaling van hetgeen daarvoor is ontvangen.

5.9 **Leveringsconditie.** Iedere proforma/orderbevestiging vermeldt de leveringsconditie als «Incoterm + overeengekomen plaats + Incoterms® 2020». Bij gebreke van een afwijkende schriftelijke afspraak geldt: (a) **FCA vertrekmagazijn zoals vermeld in de orderbevestiging (Incoterms® 2020)** — wanneer de Klant het transport met een eigen vervoerder organiseert; (b) **CPT overeengekomen plaats van bestemming (Incoterms® 2020)** — wanneer de Verkoper, op verzoek van de Klant, de vervoerder in eigen naam contracteert, onder afzonderlijke vermelding aan de Klant van de transportkosten tot de bestemming. De afzonderlijke doorbelasting van het transport wijzigt de leveringsconditie niet: het risico gaat op de Klant over **bij afgifte van de goederen aan de eerste vervoerder.** (c) **DAP/DPU**-condities gelden slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen voor de afzonderlijke bestelling; in dat geval blijft het transportrisico bij de Verkoper tot de overeengekomen plaats, onverminderd de regeling van art. 10 bij niet-inontvangstneming.

5.10 In de gevallen van art. 5.9(b) worden transportschade en manco's afgewikkeld volgens de procedure van art. 11; de Verkoper verleent, als opdrachtgever van de vervoerder, de Klant bijstand bij de afwikkeling van de vordering op de vervoerder en cedeert hem zo nodig de desbetreffende aanspraken. All-risk verzekering van de goederenwaarde is op schriftelijk verzoek en voor rekening van de Klant beschikbaar.

5.11 Accijnzen en douaneformaliteiten die door de Verkoper worden verzorgd, zijn bijkomende diensten die afzonderlijk in rekening worden gebracht, berekend op de geldende tarieven en de door de Klant verstrekte informatie; ieder verschil door gewijzigde tarieven of door onjuiste of onvolledige gegevens van de Klant komt voor diens rekening.

5.12 Kennelijke fouten in prijs of inhoud van prijslijst, webshop of aanbieding binden de Verkoper niet; deze kan de betrokken bestelling annuleren onder terugbetaling van hetgeen voor de betrokken producten is betaald, zonder verdere verplichtingen.

5.13 De Klant garandeert, met het plaatsen van iedere bestelling, te beschikken over de vergunningen, registraties en vereisten die nodig zijn om de Producten in het land van bestemming te ontvangen, in te voeren, voorhanden te hebben en door te verkopen — waaronder, voor zover van toepassing: vergunningen voor de verkoop van alcoholhoudende dranken, accijnsregistraties, een geldig op zijn naam gesteld btw-nummer en registratie als levensmiddelenbedrijf — en legt deze op verzoek van de Verkoper vóór verzending over. Tot ontvangst van de documentatie kan de Verkoper de verzending zonder aansprakelijkheid opschorten, met opslagkosten voor rekening van de Klant.

5.14 Indien verzending, invoer of levering wordt verhinderd, vertraagd of met kosten bezwaard door het ontbreken of niet-conform zijn van vereisten aan de zijde van de Klant of door onjuiste of onvolledig door hem verstrekte gegevens, komen **alle daardoor daadwerkelijk veroorzaakte kosten en schade** voor rekening van de Klant — waaronder douanestops, opslag, retourtransporten, boetes en aanvullende belastingen, door de Verkoper gedocumenteerd — die met reeds ontvangen bedragen kunnen worden verrekend; een eventueel restant wordt aan de Klant terugbetaald. De Klant vrijwaart de Verkoper tegen aanspraken van derden of autoriteiten wegens schending van de garanties van art. 5.13. Btw die verschuldigd wordt als gevolg van een ongeldig btw-nummer of onjuiste verklaringen van de Klant wordt hem volledig doorbelast, met rente en boetes.

Art. 6 — Betaling

6.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak krachtens art. 7 geschiedt levering tegen **vooruitbetaling van het volledige proformabedrag**. Voor nieuwe klanten is vooruitbetaling een niet voor afwijking vatbare voorwaarde voor de eerste bestelling.

6.2 **Betaalmethoden.** De standaardbetaalmethode is **bankoverschrijving vooraf**, zonder bijkomende kosten. Voor betaling met **kaart of andere online-betaalmethoden** kan de Verkoper een toeslag in rekening brengen van ten hoogste de **directe kosten** van de gebruikte methode (indicatief **1,5%**), uitsluitend voor methoden en kaarten waarvoor dit krachtens toepasselijk recht is toegestaan. **Uitgestelde betaling** — uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke autorisatie krachtens art. 7 — brengt een **vergoeding voor betalingsuitstel** mee van **3,5%** van het factuurbedrag, behoudens een in de autorisatie vermelde andere omvang, onverminderd de in art. 7 bepaalde termijnen, limieten en zekerheden. Toeslagen en vergoedingen worden op de proforma of factuur vermeld.

6.3 De op proforma, orderbevestiging of factuur vermelde betalingstermijnen zijn fataal.

6.4 Bij overschrijding is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist, vanaf de dag volgend op de vervaldag; vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW). De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op **15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250**; dit bedrag is all-in en treedt in de plaats van (en cumuleert niet met) het forfait van € 40 en de wettelijke staffel, onverminderd vergoeding van aantoonbaar hogere schade.

6.5 Bij niet- of niet-behoorlijke betaling kan de Verkoper iedere levering, ook uit hoofde van andere bestellingen, opschorten en de overeenkomst wegens ernstige tekortkoming door enkele schriftelijke mededeling ontbinden.

6.6 De Klant kan eigen vorderingen niet verrekenen met aan de Verkoper verschuldigde bedragen, noch betalingen opschorten, tenzij de vordering schriftelijk door de Verkoper is erkend of in rechte is vastgesteld.

6.7 **Bankgegevens.** Betalingen hebben slechts bevrijdende werking indien verricht op het IBAN dat op de proforma of factuur is vermeld. Wijzigingen van de bankgegevens van de Verkoper worden nooit per enkele e-mail meegedeeld: zij gelden slechts indien vermeld op een volgende proforma of factuur en telefonisch verifieerbaar via de officiële contactgegevens van de Verkoper. Bij mededelingen over gewijzigde bankgegevens is de Klant gehouden deze vóór betaling telefonisch te verifiëren via een hem reeds bekend nummer; betalingen op andere rekeningen dan hiervoor bedoeld bevrijden de Klant niet.

Art. 7 — Krediet

7.1 Levering op krediet vindt niet plaats, behoudens **afzonderlijke schriftelijke autorisatie** van de Verkoper, die de kredietlimiet en de toegestane betalingstermijnen vermeldt. De autorisatie is te allen tijde en met onmiddellijke ingang herroepbaar of beperkbaar bij verslechtering van het kredietrisico van de Klant of bij nadien gebleken negatieve informatie.

7.2 Is ook maar één factuur vervallen en onbetaald, dan kan de Verkoper alle leveringen en de bevestiging van nieuwe bestellingen, ook reeds aanvaarde, onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid opschorten.

7.3 **Onmiddellijke opeisbaarheid:** bij betalingsachterstand, aanvraag van surseance, insolventie, beslagen of bedrijfsbeëindiging van de Klant worden alle aan de Verkoper verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar.

7.4 Betalingen van de Klant strekken eerst in mindering op kosten en rente, daarna op de hoofdsom, te beginnen met de oudste schuld, behoudens andersluidende toerekening door de Verkoper.

7.5 De Verkoper kan de uitvoering van iedere bestelling, ook een reeds bevestigde, afhankelijk stellen van vooruitbetaling of het stellen van passende zekerheid (bancair of persoonlijk), indien omstandigheden blijken die de solvabiliteit van de Klant twijfelachtig maken.

Art. 8 — Annulering en wijziging van de bestelling

8.1 De bevestigde bestelling is **bindend: de Klant heeft geen recht op annulering of wijziging**. Een annuleringsverzoek kan uitsluitend schriftelijk en naar het uitsluitend goeddunken van de Verkoper in overweging worden genomen **zolang de bestelling niet aan de leveranciers of het magazijn is doorgegeven voor voorbereiding** — een moment dat in de regel kort na ontvangst van de betaling volgt. Bij aanvaarding binnen dit venster betaalt de Verkoper het ontvangene terug, onder aftrek van de gemaakte administratie- en bankkosten.

8.2 Na het in art. 8.1 bedoelde moment geldt, indien de Verkoper bij wijze van uitzondering met annulering instemt: (a) voor **Foodproducten** een annuleringsvergoeding van **25% van de goederenwaarde voor droge/houdbare producten en tot 100% voor verse, bederfelijke of speciaal voor de Klant betrokken producten**, dit laatste slechts voor zover de goederen niet redelijkerwijs herplaatsbaar zijn; (b) voor **Non-foodproducten** die reeds bij de leverancier zijn besteld, is annulering uitsluitend toegestaan indien en voor zover de toeleverancier de annulering of de retour aanvaardt: een eventuele terugbetaling is gelijk aan het door de Verkoper daadwerkelijk gerecupereerde bedrag, onder aftrek van de doorbelastingen van de leverancier, de transportkosten en een behandelingsvergoeding van **15%**; is het Product speciaal voor de Klant betrokken of niet redelijkerwijs herverkoopbaar, dan kan **tot 100%** van de waarde worden ingehouden. Voornoemde vergoedingen vormen een all-in forfaitaire afwikkeling van de annuleringskosten (met inbegrip van doorbelastingen van toeleveranciers en reeds vastgelegde transporten, die daarin zijn begrepen en niet cumuleren); de Verkoper spant zich in de schade te beperken en houdt bij wederverkoop van de goederen daarmee rekening bij de vaststelling van het verschuldigde. Een eventueel ontvangen surplus wordt aan de Klant terugbetaald.

8.3 Kunnen afzonderlijke Producten niet worden geleverd om regulatorische, accijns- of vergunningsredenen of wegens onbeschikbaarheid bij de leveranciers, dan kan de Verkoper deze uit de bestelling schrappen onder uitreiking van een creditnota, zonder dat dit de Klant het recht geeft de resterende bestelling te annuleren, tenzij het geschrapte een wezenlijk deel van de bestelling betreft.

Art. 9 — Levering en termijnen

9.1 Meegedeelde leverdata en -vensters zijn **indicatief en vormen geen fatale termijn**. Verzending geschiedt via derde vervoerders, in de regel als groupage met wekelijkse vertrekcycli.

9.2 **Uiterste termijn**. Heeft de levering niet plaatsgevonden binnen **60 dagen** na de meegedeelde indicatieve datum, en is de vertraging niet aan de Klant toe te rekenen, dan kan de Klant — na schriftelijke ingebrekestelling met een aanvullende termijn van 10 werkdagen — uitsluitend het niet-geleverde deel van de bestelling annuleren, onder terugbetaling van de voor dat deel betaalde bedragen. Iedere verdere schadevergoeding is uitgesloten, behoudens dwingend recht.

9.3 De Verkoper kan deellieferingen verrichten, een bestelling over meerdere leveringen spreiden of meerdere bestellingen in één levering samenvoegen. Uitverkochte regels worden geschrapt met creditnota overeenkomstig art. 8.3 of, met instemming van de Klant, als backorder met latere levering afgewikkeld.

9.4 **Substituties**. Aanpassingen van uitsluitend de verpakking die product, hoeveelheid en prijs onverlet laten, zijn zonder kennisgeving toegestaan. Vervanging van een Product door een gelijkwaardig ander (ander merk, formaat, jaargang en dergelijke) vereist de **instemming van de Klant**, ook per e-mail of WhatsApp; in geen geval kan zonder uitdrukkelijke aanvaarding een hogere prijs in rekening worden gebracht. Bij gebreke van instemming wordt het Product geschrapt met creditnota overeenkomstig art. 8.3.

9.5 Pallets en transportverpakkingen zijn **eenmalig**; de Verkoper is niet gehouden tot omruil of terugname van EPAL-pallets of andere dragers, behoudens schriftelijke afspraak. Eventueel statiegeld wordt, waar van toepassing, afzonderlijk in rekening gebracht.

Art. 10 — Afleveradres en losverplichtingen van de Klant

10.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van het afleveradres en van iedere bij de bestelling verstrekte informatie over de losplaats, met uitsluiting van aansprakelijkheid van de Verkoper voor mislukte, vertraagde of onjuiste leveringen die tot die informatie herleidbaar zijn.

10.2 Met het plaatsen van de bestelling garandeert de Klant dat het afleveradres: (a) bereikbaar en toegankelijk is voor vrachtwagens en opleggers van standaardafmetingen; (b) veilig en overeenkomstig de lokale voorschriften lossen mogelijk maakt; (c) tijdens de meegedeelde leveringsvensters is bemand door een tot inontvangstneming bevoegde persoon. De Klant meldt vóór de orderbevestiging schriftelijk iedere beperking of bijzonderheid: noodzaak van laadklep of pompwagen, verkeersbeperkingen, tijd-, gewichts- of hoogtebeperkingen, ontbreken van een laadperron, onverharde terreinen. Bij gebreke van melding wordt de losplaats geschikt geacht en komen de gevolgen voor rekening van de Klant.

10.3 Het door de vervoerder meegedeelde leveringsvenster is indicatief. De Klant staat in voor bemanning van de losplaats gedurende de gehele aangegeven leverdag.

10.4 Kan de levering niet worden uitgevoerd door oorzaken die aan de Klant of aan de door hem opgegeven losplaats zijn toe te rekenen — bijvoorbeeld: onbereikbaar of ongeschikt adres, afwezigheid van een bevoegde persoon, ongegronde weigering van de goederen, ontbrekende of onjuiste informatie als bedoeld in art. 10.2 — dan verkeert de Klant zonder nadere mededeling in **schuldeisersverzuim**, en: (a) waar de overeengekomen conditie het transportrisico bij de Verkoper legt (art. 5.9(c)), gaat het risico niettemin op de Klant over vanaf de eerste leveringspoging; (b) komen voor zijn rekening de werkelijke en gedocumenteerde kosten van herbezorging, stilstand en wachttijd van het voertuig, retourtransport, handling en opslag, met inbegrip van door de vervoerder doorbelaste kosten, alsmede redelijke administratiekosten van de Verkoper; (c) draagt de Klant bij bederfelijke of temperatuurgevoelige goederen het verlies van verkoopbaarheid als gevolg van het niet lossen.

10.5 De door oorzaken als bedoeld in art. 10.4 mislukte leveringspoging geeft de Klant geen recht de bestelling te annuleren, de overeenkomst te ontbinden of terugbetaling van het betaalde te verlangen, onverminderd art. 10.6. De Verkoper kan naar eigen keuze: (a) een herbezorging overeenkomen, na betaling van de opgekomen kosten; (b) de goederen bij een eigen magazijn of magazijn van een derde opslaan, voor rekening en risico van de Klant; (c) de goederen voor afhaling ter beschikking van de Klant stellen.

10.6 Zijn **10 werkdagen** na de eerste leveringspoging verstreken zonder dat de Klant schriftelijke instructies heeft gegeven en de opgekomen kosten heeft betaald — welke termijn wordt bekort tot **48 uur** voor bederfelijke of gekoelde goederen — dan kan de Verkoper de overeenkomst wegens tekortkoming van de Klant ontbinden en de goederen wederverkopen of vernietigen. In dat geval heeft de Verkoper recht op: de werkelijke en gedocumenteerde kosten van transport, opslag, afhandeling en vernietiging; het verschil tussen de contractprijs en de netto-opbrengst van de wederverkoop; en een boete van **10% van de goederenwaarde** ter dekking van organisatorische kosten, **zonder duplicatie van reeds verhaalde posten**. De Verkoper spant zich in de goederen tegen de redelijkerwijs best haalbare prijs weder te verkopen. Reeds van de Klant ontvangen bedragen worden op deze posten toegerekend; **een eventueel restant wordt hem terugbetaald**.

10.7 Wijziging van het afleveradres op verzoek van de Klant na boeking van het transport leidt tot doorbelasting van de kosten van de reeds bij de vervoerder geboekte ruimte, voor zover niet recupereerbaar, alsmede van de kosten van het nieuwe transport.

10.8 De Verkoper kan de kosten uit dit artikel verrekenen met reeds van de Klant ontvangen bedragen, ook uit andere bestellingen, onder schriftelijke verantwoording.

10.9 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding in de orderbevestiging wordt Apparatuur geleverd **tot het eerste bereikbare punt aan de openbare weg**. Niet inbegrepen zijn: lossen met bijzondere middelen, naar binnen brengen, plaatsing,

verwijdering van de verpakking, assemblage of installatie. De Klant staat in voor toegankelijkheid, personeel en geschikte hulpmiddelen voor de verplaatsing.

Art. 11 — Inspectie en klachten

A. Inspectie bij aflevering

11.1 De Klant (of degene die namens hem in ontvangst neemt) inspecteert de goederen **bij het lossen**: aantal pallets en colli, zichtbare staat, temperatuur van gekoelde goederen (op te nemen bij het openen van de laadruimte, onmiddellijk).

B. Transportschade en manco's (CMR-regime)

11.2 **Zichtbare** schade of manco's worden op de CMR-vrachtbrief/afleverbon bij de chauffeur, in diens aanwezigheid, nauwkeurig en gespecificeerd aangetekend (aantal colli, aard van de schade); algemene voorbehouden («onder voorbehoud van controle» en dergelijke) vormen geen nuttig voorbehoud voor het verhaal op de vervoerder.

11.3 Bij aflevering **niet zichtbare** schade of manco's worden schriftelijk gemeld binnen **7 dagen** na aflevering (zon- en feestdagen niet meegerekend); vertragingen in de aflevering binnen **21 dagen** na terbeschikkingstelling, overeenkomstig art. 30 CMR. De dwingende bepalingen van het CMR-verdrag blijven onverlet en prevaleren boven iedere afwijkende bepaling.

11.4 Om het verhaal op de vervoerder mogelijk te maken meldt de Klant iedere transportafwijking aan de Verkoper **zodra ontdekt en uiterlijk binnen 24 uur**, per e-mail met foto's, ordernummer en transportdocumenten. Te late melding tast de dwingende CMR-rechten niet aan, maar de Klant is aansprakelijk voor het nadeel dat de vertraging toebrengt aan de verhaalbaarheid van de schade op de vervoerder.

11.5 Beschadigde colli worden bij de chauffeur geweigerd onder aantekening op de CMR, dan wel behouden en voor inspectie ter beschikking gehouden; vernietiging is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper of tegen vernietigingscertificaat, op straffe van verlies van de vergoeding. Uitgezonderd is vernietiging op last van de bevoegde autoriteit of wegens dringende redenen van voedselveiligheid of volksgezondheid: in die gevallen blijft de vergoeding onaangetast, mits de Klant het voorval documenteert met foto's, lotnummer, transportdocumenten en vernietigingscertificaat.

C. Non-conformiteit van het product (commerciële klachten)

11.6 Afwijkingen van de bestelling (verkeerd product, hoeveelheden, overeengekomen houdbaarheid) en **zichtbare** gebreken worden schriftelijk, met foto's, gemeld binnen **48 uur** na aflevering. **Verborgen** gebreken worden gemeld binnen **5 werkdagen na ontdekking** en in ieder geval **uiterlijk 6 maanden na aflevering**. Te late klachten zijn vervallen en de goederen gelden als aanvaard, **behoudens art. 11.8**.

11.7 Bij een gegronde en tijdige klacht zorgt de Verkoper — naar eigen keuze — voor vervanging van het product of uitreiking van een creditnota. De klacht schort de betalingsverplichting voor niet-betwiste bedragen niet op.

11.8 De vervaltermijnen van dit artikel **gelden niet** voor meldingen over voedselveiligheid, voedsel fraude of productterugroeping (art. 15), noch voor veiligheids- en terugroepmeldingen betreffende Non-foodproducten (art. 15a.9), en beperken geen rechten uit dwingend recht.

Art. 12 — Retouren (RMA)

12.1 In de B2B-verhouding **bestaat geen algemeen retourrecht**. Dit artikel is niet van toepassing op transportschade (art. 11.B), non-conformiteit (art. 11.C) of terugroepingen en veiligheidsmaatregelen (artt. 15 en 15a.9), die de eigen procedures volgen.

12.2 Eventuele commerciële retouren zijn slechts toegestaan na **schriftelijke autorisatie van de Verkoper met toekenning van een RMA-nummer**, aan te vragen binnen **10 dagen** na aflevering. De goederen moeten onbeschadigd zijn, in de originele gesloten verpakking,

geschikt voor wederverkoop en met voldoende resterende houdbaarheid; het retourtransport geschiedt voor rekening en risico van de Klant, naar het in de autorisatie vermelde adres.

12.3 In ieder geval **van retour uitgesloten** zijn: bederfelijke of temperatuurgevoelige producten, speciaal voor de Klant betrokken producten, gepersonaliseerde producten, producten nabij de houdbaarheidsdatum en elektrische of elektronische componenten die zijn geïnstalleerd of waarvan de montage is beproefd.

12.4 Creditering vindt plaats na inspectie van de geretourneerde goederen, onder aftrek van een behandelings- en herplaatsingsvergoeding van **15%** van de goederenwaarde, vermeerderd met eventueel door de Verkoper voorgeschoten transportkosten.

12.5 **Retouren Non-food**. Commerciële retouren van Non-foodproducten worden aangevraagd binnen **5 werkdagen** na aflevering en zijn onderworpen aan de aanvaarding door de toeleverancier. Creditering vindt uitsluitend plaats na inspectie en, waar van toepassing, na uitreiking van de desbetreffende creditnota door de leverancier, onder aftrek van transport, controle, herconditionering, behandelingsvergoeding (restocking) en andere gedocumenteerde kosten. Dit lid is niet van toepassing op gebreken en garantie (artt. 11 en 15a).

DEEL D — PRODUCT: FOOD EN NON-FOOD

De artt. 13–15 gelden uitsluitend voor Foodproducten; op Non-foodproducten is art. 15a van toepassing.

Art. 13 — Houdbaarheid en bewaring

13.1 Behoudens schriftelijke afspraak per bestelling wordt de resterende houdbaarheid niet specifiek gegarandeerd. De Verkoper werkt overwegend met rechtstreekse verzending vanaf de leverancier en inspecteert de goederen niet fysiek vóór verzending: bepalend zijn de door de producent op de verpakking aangebrachte data. De Klant controleert de data bij aflevering en meldt schriftelijk, binnen **48 uur**, Producten waarvan de resterende houdbaarheid kennelijk onverenigbaar is met hun normale verhandeling; de procedure van art. 11.6 is van toepassing. Specifieke eisen aan de resterende houdbaarheid gelden slechts indien schriftelijk per bestelling overeengekomen.

13.2 Onderscheiden worden de uiterste consumptiedatum («te gebruiken tot»/TGT) en de datum van minimale houdbaarheid («ten minste houdbaar tot»/THT): de Verkoper levert geen Producten na de uiterste consumptiedatum, noch zeer bederfelijke Producten met een resterende houdbaarheid die onverenigbaar is met hun normale verhandeling.

13.3 Vanaf de aflevering is de Klant verantwoordelijk voor de juiste bewaring (koelketen, HACCP, aanwijzingen van de producent). Iedere aansprakelijkheid van de Verkoper voor niet-conform bewaarde of door de Klant na voornoemde data verhandelde producten is uitgesloten.

Art. 14 — Conformiteit, etikettering en doorverkoop

14.1 De Verkoper garandeert dat de Producten op het moment van aflevering voldoen aan de op zijn activiteit als handelsonderneming toepasselijke EU-levensmiddelenwetgeving en zijn voorzien van de door de producent aangebrachte etikettering, met de verplichte informatie krachtens Verordening (EU) 1169/2011 voor de markt waarop de producent ze in de handel heeft gebracht. De Verkoper levert geen Producten waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij niet conform zijn (art. 8 Vo. (EU) 1169/2011). De geschiktheid van de etikettering voor het land en de taal van de bestemmingsmarkt wordt beheerst door art. 14.2.

14.2 De Klant is verantwoordelijk voor de verplichtingen die op hem rusten als doorverkopende exploitant: geschiktheid van etikettering en consumenteninformatie voor zijn eigen markt en taal (met inbegrip van eventuele vertalingen of aanvullende etiketten), naleving van lokale regels inzake verkoop van alcoholhoudende dranken, bewaring en verstrekking.

14.3 Ieder van partijen vrijwaart de ander tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit **eigen** handelen of nalaten: de Klant voor gebruik, bewaring en doorverkoop van de Producten na aflevering; de Verkoper voor de fasen onder zijn controle.

Art. 15 — Traceerbaarheid, voedselveiligheid en terugroepingen

15.1 De Verkoper waarborgt de traceerbaarheid «one step back – one step forward» als bedoeld in art. 18 van Verordening (EG) 178/2002 en bewaart de registers (leverancier, product, lot waar beschikbaar, afnemer, datum) gedurende de in de branche gebruikelijke termijn.

15.2 De Klant bewaart de gegevens die nodig zijn om de ontvangen Producten te identificeren (transportdocumenten, lots, data) en zijn eigen doorverkopende te traceren.

15.3 Ieder van partijen informeert de ander **onverwijld** indien er reden is om aan te nemen dat een geleverd Product niet aan de voedselveiligheidseisen voldoet, en verleent volledige medewerking aan terugnames en terugroepingen, aan meldingen aan de bevoegde autoriteiten (NVWA of lokale autoriteit) en aan mededelingen aan eindafnemers, overeenkomstig art. 19 van Verordening (EG) 178/2002.

15.4 In de verhouding tussen partijen worden de kosten van terugname of terugroeping verdeeld **naar de oorzaak**: de Verkoper draagt ze indien zij voortkomen uit een vóór de aflevering bestaand gebrek van het Product — waarbij het eventuele verhaal van de Verkoper op zijn leverancier een afzonderlijke verhouding vormt die de Klant niet aangaat —; de Klant draagt ze indien zij voortkomen uit niet-conforme bewaring, behandeling of verhandeling na de aflevering. Op de kosten ten laste van de Verkoper zijn de beperkingen van art. 17 van toepassing, voor zover daarvan mag worden afgeweken (art. 17.4).

15.5 De Klant bewaart monsters en documentatie van de betwiste goederen en de temperatuurregistraties waar van toepassing, en stelt deze voor verificaties ter beschikking.

15.6 De informatie over allergenen en ingrediënten is die van de producent op het etiket; de Verkoper verstrekt op verzoek de beschikbare productspecificaties.

Art. 15a — Non-foodproducten (apparatuur en onderdelen)

15a.1 De artt. 13, 14 en 15 gelden uitsluitend voor Foodproducten. Op Non-foodproducten is dit artikel van toepassing, onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden.

15a.2 **Conformiteit.** Non-foodproducten voldoen aan de toepasselijke EU-vereisten (met inbegrip van de CE-markering waar vereist) en worden geleverd met de documentatie van de producent; de technische documentatie van de producent is bepalend.

15a.3 **Garantie.** De aard, de duur, het territoriale bereik en de modaliteiten van de op Apparatuur toepasselijke commerciële garantie worden vermeld in de aanbieding, het productblad of de orderbevestiging. De garantie kan, afhankelijk van het Product, zijn: (a) beperkt tot onderdelen (**parts-only**); (b) **carry-in**; (c) met service op de plaats van installatie (**on-site**). Iedere aanspraak wordt uitsluitend bij de Verkoper ingediend, die deze afhandelt volgens het toepasselijke garantieplan en de procedure van de producent of de toeleverende distributeur. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke vermelding wordt geen verdere commerciële garantie verleend dan de contractuele verplichtingen van de Verkoper en het dwingende recht.

15a.4 **Servicekosten.** De parts-only-garantie omvat uitsluitend het als gebrekkig erkende onderdeel en de verzending daarvan volgens de toepasselijke procedure; uitgesloten blijven diagnose, arbeidsloon, voorrijkosten, demontage, herinstallatie, koudemiddel en bedrijfsstilstand. Bij de carry-in-garantie draagt de Klant, voor eigen rekening en risico, zorg voor de installatie, verpakking en transport naar het aangewezen centrum. On-site service is uitsluitend verschuldigd indien uitdrukkelijk vermeld in de orderbevestiging en wordt in de regel uitsluitend in Nederland verleend; voor Producten buiten Nederland geldt, behoudens andersluidende schriftelijke vermelding, het carry-in-regime, met transport voor rekening en risico van de Klant.

15a.5 **DOA.** De Klant pakt de Apparatuur uit, installeert of beproeft deze binnen **5 werkdagen** na aflevering, behoudens een schriftelijk overeengekomen ander schema. Een bij de eerste ingebruikname geconstateerd defect wordt binnen **48 uur** na de beproeving en in ieder geval binnen die termijn gemeld. De Verkoper kan, na verificatie van de melding, diagnose, reparatie, levering van een onderdeel, vervanging of

creditnota gelasten, naar de aard van het gebrek en de toepasselijke garantieprocedure. Een latere melding wordt behandeld als gewone garantieaanspraak en niet als DOA.

15a.6 **Garantieprocedure.** De aanspraak bevat ten minste: model en serienummer; factuur en leverdatum; foto's of video's; omschrijving van het defect en foutcodes; installatie- en gebruiksomstandigheden; bewijs van installatie door een gekwalificeerd technicus, waar vereist; onderhoudsregisters. De Klant verricht of laat geen reparaties verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper; bij gebreke daarvan zijn de kosten niet vergoedbaar.

15a.7 **Installatie, gebruik en uitsluitingen.** Op de Verkoper rust geen installatieverplichting; de Klant draagt zorg voor vakkundige installatie en gebruik volgens de instructies van de producent en, waar vereist, door gekwalificeerd personeel. De garantie is uitgesloten voor zover gebreken zijn veroorzaakt of verergerd door niet-conforme installatie, aansluiting, gebruik, reiniging, onderhoud, wijziging of reparatie. Voorts zijn uitgesloten: normale slijtage, glas, lampen, filters, pakkingen en andere verbruiksartikelen; kalkaanslag of waterkwaliteit; onvoldoende ventilatie; niet-conforme elektrische voeding, gasdruk of waterdruk; onverenigbare omgevingscondities; schade door vorst, corrosie of chemische stoffen.

15a.8 **Compatibiliteit.** De Klant verifieert model, serienummer, aansluitingen, afmetingen en artikelnummer; de verkoop geschiedt op artikelnummer. Verstrekt de Klant volledige en juiste gegevens en bevestigt de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk de compatibiliteit, dan staat de Verkoper in voor de juistheid van zijn bevestiging binnen de grenzen van de artt. 17–18.

15a.9 **Veiligheid en terugroepingen Non-food.** Ieder van partijen informeert de ander onverwijld indien er reden is om aan te nemen dat een Non-foodproduct gevaarlijk of niet-conform is. De Klant staakt onmiddellijk het gebruik en de doorverkoop, bewaart het Product en de identificatiegegevens en verleent medewerking aan corrigerende maatregelen, terugname of terugroeping en aan mededelingen aan de autoriteiten. De kosten worden verdeeld naar de oorzaak, onverminderd de dwingende verantwoordelijkheden krachtens de toepasselijke regelgeving (waaronder Verordening (EU) 2023/988 — GPSR, waar van toepassing).

15a.10 **Milieubijdragen, AEEA en batterijen.** Toepasselijke milieubijdragen voor AEEA, batterijen en verpakkingen worden afzonderlijk vermeld in de aanbieding of op de factuur. Inname, de-installatie, verplaatsing en transport van afgedankte apparatuur vormen afzonderlijke diensten en worden in rekening gebracht, tenzij de toepasselijke regelgeving kosteloze uitvoering voorschrijft. Geen afgedankt product mag worden geretourneerd zonder voorafgaande toestemming en instructies van de Verkoper.

Art. 16 — Eigendomsvoorbehoud

16.1 De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling van de vorderingen als bedoeld in art. 3:92 lid 2 BW, te weten: de tegenprestatie voor alle krachtens de overeenkomst of soortgelijke leveringsovereenkomsten geleverde of te leveren goederen, de in verband daarmee verrichte bijkomende diensten, en de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming daarvan (met inbegrip van rente en kosten).

16.2 Tot dat moment kan de Klant de goederen niet verpanden of tot zekerheid overdragen; doorverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf is toegestaan. De Klant meldt beslagen of aanspraken van derden op de goederen onmiddellijk aan de Verkoper.

16.3 Bij tekortkoming of insolventie van de Klant kan de Verkoper de goederen terugnemen en verleent de Klant reeds nu voor alsdan alle medewerking. Voor goederen die zich buiten Nederland bevinden geldt het voorbehoud tevens in de vorm die het recht van de plaats waar de goederen zich bevinden eventueel vereist, welke de Klant zich verbindt op verzoek te vervolgen.

Art. 17 — Garantie en aansprakelijkheidsbeperkingen

17.1 De Verkoper garandeert dat de Producten bij aflevering aan de opgegeven eigenschappen beantwoorden en verhandelbaar zijn, binnen de grenzen van de artt. 11–15a.

17.2 De totale aansprakelijkheid van de Verkoper is **beperkt tot de factuurwaarde van de door de schadeveroorzakende gebeurtenis getroffen goederen, per afzonderlijke bestelling**.

Een reeks samenhangende of uit dezelfde oorzaak voortvloeiende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De remedie is, naar keuze van de Verkoper, reparatie, vervanging of creditnota.

17.3 Is de schade gedekt door de verzekering van de Verkoper, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar de schade niet uit, dan blijft in ieder geval de beperking van art. 17.2 van toepassing.

17.4 De beperkingen van dit artikel en van art. 18 **gelden niet** in geval van: opzet of bewuste roekeloosheid van de Verkoper of diens leidinggevend; dood of lichamelijk letsel; productaansprakelijkheid of dwingende verplichtingen inzake productveiligheid en terugroeping, voor food- en non-foodproducten, voor zover daarvan niet bij wet mag worden afgeweken.

Art. 18 — Uitsluiting van indirecte schade

18.1 Binnen de grenzen van art. 17.4 is aansprakelijkheid van de Verkoper voor indirecte of gevolgschade uitgesloten, waaronder bijvoorbeeld: gederfde winst, gemiste omzet, verlies van klanten of goodwill, bedrijfsstilstand, imagoschade, aanspraken van afnemers van de Klant.

Art. 19 — Overmacht

19.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of vertragingen als gevolg van omstandigheden buiten zijn redelijke controle die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of overwonnen, waaronder bijvoorbeeld: rampen, oorlogen, epidemieën, stakingen, verstoringen van transport of infrastructuur, overheidsmaatregelen, douane- of accijnsblokkades, energiecrises. Tekortschieten van leveranciers of vervoerders vormt slechts overmacht indien de Verkoper zich redelijkerwijs geen vervangende levering of vervangend transport kon verschaffen.

19.2 De Verkoper deelt de overmachtssituatie onverwijld aan de Klant mee, beperkt de gevolgen ervan zoveel mogelijk en houdt de Klant van de ontwikkelingen op de hoogte.

19.3 Bij overmacht kan de Verkoper de uitvoering opschorten. Duurt de verhindering langer dan **60 dagen**, dan kan ieder van partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, onder terugbetaling van hetgeen voor niet-verrichte prestaties is betaald en zonder verdere schadevergoeding.

DEEL F — JURIDISCH KADER

Art. 20 — Overdracht

20.1 De Klant kan **de overeenkomst** noch de daaruit voortvloeiende niet-geldelijke rechten zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper aan derden overdragen. Deze bepaling beperkt niet de overdraagbaarheid of verpandbaarheid van **geldvorderingen**, overeenkomstig art. 3:83 lid 3 BW.

20.2 De Verkoper kan zijn vorderingen overdragen na mededeling aan de Klant.

Art. 21 — Internationale overeenkomsten

21.1 Voor internationale overeenkomsten worden deze voorwaarden geïncorporeerd door hun effectieve terbeschikkingstelling (als bijlage bij de proforma of via een downloadbare link) **vóór het sluiten van de overeenkomst**, in de Nederlandse of Engelse taal.

21.2 Op internationale overeenkomsten is afdeling 6.5.3 BW inzake algemene voorwaarden niet van toepassing, overeenkomstig art. 6:247 lid 2 BW.

Art. 22 — Toepasselijk recht

22.1 Alle overeenkomsten tussen Verkoper en Klant worden **uitsluitend beheerst door Nederlands recht**.

22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is **uitdrukkelijk uitgesloten**.

22.3 Onverlet blijven de bepalingen van bijzonder dwingend recht en de dwingende bepalingen die ongeacht het gekozen recht van toepassing zijn (art. 9 Verordening Rome I), waaronder de levensmiddelen-, douane-, belasting- en accijnsregels van het betrokken land.

Art. 23 — Bevoegde rechter

23.1 Ieder geschil tussen partijen wordt bij **uitsluiting** voorgelegd aan de **rechtbank Den Haag** (Nederland). In gedeeltelijke afwijking daarvan is uitsluitend de **Verkoper** bevoegd tevens te procederen voor de gerechten van de lidstaat van de Europese Unie of de door het Verdrag van Lugano II gebonden staat waar de Klant is gevestigd. De aanvaarding van deze voorwaarden overeenkomstig art. 3.5, vastgelegd op een duurzame drager, geldt als schriftelijke vorm in de zin van art. 25 van Verordening (EU) 1215/2012.

Art. 24 — Terbeschikkingstelling en deponering

24.1 Deze voorwaarden worden bij iedere proforma gevoegd in een vorm die opslag en reproductie mogelijk maakt, zijn op de website van de Verkoper downloadbaar en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

24.2 Deze voorwaarden kunnen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel of de griffie van de rechtbank; de gegevens van een eventuele deponering worden op de website van de Verkoper vermeld.

Art. 25 — Privacy

25.1 De verwerking van persoonsgegevens geschiedt overeenkomstig de privacyverklaring van de Verkoper, beschikbaar op de website.

Art. 26 — Talen en slotbepalingen

26.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels; versies in andere talen zijn hoffelijkheidsvertalingen. Bij verschillen prevaleert de Nederlandse versie.

26.2 De ongeldigheid of onverbindendheid van een afzonderlijk beding laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet; het ongeldige beding geldt als vervangen door een geldig beding met een zoveel mogelijk gelijke strekking.

26.3 Individuele schriftelijke afspraken prevaleren boven deze voorwaarden voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken.

26.4 **Coulance**. Tolerantie, vrijwillige prestaties of oplossingen die de Verkoper uit commerciële welwillendheid buiten zijn contractuele verplichtingen om biedt (waaronder bijvoorbeeld herbezorgingen, vervangingen of terugbetalingen), vormen geen afstand van rechten uit deze voorwaarden, wijzigen de inhoud daarvan niet en scheppen geen gerechtvaardigd vertrouwen of enig recht van de Klant voor toekomstige bestellingen.